

УНИВЕРЗИТЕТ У БЕОГРАДУ
САОБРАЋАЈНИ ФАКУЛТЕТ

ИЗБОРНОМ ВЕЋУ

Предмет: Извештај Комисије за избор у звање ванредног професора за ужу научну област “Експлоатација, аутоматизација и информатизација поштанског саобраћаја“

Одлуком Изборног већа Саобраћајног факултета број 1025/3 од 08.11.2021. године донетој на електронској седници заказаној 28.10.2021. (одржаној 02. и 03.11.2021. године), именовани смо за чланове Комисије за припрему извештаја по објављеном конкурс за избор ванредног професора на одређено време од 5 година са пуним радним временом за ужу научну област „Експлоатација, аутоматизација и информатизација поштанског саобраћаја“.

На конкурс који је објављен у листу "Послови" број 766 од 10.11.2021. године пријавио се један кандидат и то др Бојан Станивуковић, доцент Саобраћајног факултета у Београду.

На основу прегледа конкурсног материјала констатујемо да кандидат др Бојан Станивуковић испуњава све услове конкурса и подносимо следећи:

ИЗВЕШТАЈ

А. БИОГРАФСКИ ПОДАЦИ

Др Бојан Станивуковић је рођен 05. децембра 1959. године у Мостару. После завршене основне школе и гимназије, уписао је Економски факултет Универзитета у Београду 1978. године и дипломирао 1988. године на Одсеку пословне економије. Постдипломске студије уписао је 1995. године на Саобраћајном факултету Универзитета у Београду, смер Менаџмент у саобраћају и транспорту, где је положио све испите са просечном оценом 10,00 и 1999. године одбранио магистарску тезу под насловом: “Електронско банкарство као процес аутоматизације у поштанском саобраћају”. Докторску дисертацију под називом "Истраживање модела за Интернет и мобилно банкарство са поштанском-куирском логистиком" одбранио је на Саобраћајном факултету Универзитета у Београду 2007. године.

Неки од резултата који би се могли издвојити у научно-стручном раду др Бојана Станивуковића су следећи:

- ♦ 2017. године креирао је и заштитио код Завода за интелектуалну својину "VSS OPTICAL READING DEVICE – ЕЛЕКТРОНСКА RFID ПЛОМБА, скраћено: Електронска RFID Пломба, српски: ОПТИЧКИ ЧИТАЧ МЕРНИХ УРЕЂАЈА -

- ЕЛЕКТРОНСКА RFID ПЛОМБА верзија 1.1”, под 990 број 4907/2017 А-0194/2017 од 08.09.2017. године;
- ◆ 2016. године креирао је и заштитио код Завода за интелектуалну својину надоградњу основног система - „VSS OPTICAL READING DEVICE, скраћено VSS ORD, version 9.1, српски: ОПТИЧКИ ЧИТАЧ МЕРНИХ УРЕЂАЈА, верзија 9.1“, под 990 број 2016/5407-А-0162/2016 од 01.08.2016. године. Данас се са тим системом читају сва бројила електричне енергије у Републици Србији, а систем је почео да се користи и у више земаља Африке и Латинске Америке,
 - ◆ 2014. године креирао је и заштитио код Завода за интелектуалну својину „VSS Optical Reading Device E-Smart System, скраћено VSS ORD, српски: ОПТИЧКИ ЧИТАЧ МЕРНИХ УРЕЂАЈА“, под 990 број 2014/1614-А-2014/0055 од 14.04.2014. године,
 - ◆ У јануару 2002. године за само 14 дана организовао је и покренуо рад једне нове банке на финансијском тржишту, што је *Microsoft* као студију случаја објавио на својој глобалној интернет страници,
 - ◆ 1998. године иницирао је и израдио идејни пројекат Кредитног бироа на основу којег је данас успостављен читав систем Кредитног бироа при Удружењу Банака Србије (УБС),
 - ◆ Од 1998. до 2002. године био је члан Одбора за развој послова са грађанима Удружења Банака Југославије (УБЈ), у оквиру кога је иницирао многе пројекте, препоруке, решења и технолошка упутства за рад југословенских банака у овом сегменту пословања,
 - ◆ Од 2002. до 2006. године био је члан управног одбора Удружења банака Србије,
 - ◆ Био је члан експертског тима југословенских банака који је 1998. године израдио Студију рехабилитације динарске штедње у Југославији,
 - ◆ Био је члан експертског тима југословенских банака који је израдио пројект *YUBA* картице - јединствене југословенске банкарске картице,
 - ◆ 1995. године поставио је нову пословно-стратешку филозофију "Кућног банкарства Поштанске штедионице а.д.". Као први продукт настао је *Telebank*[®] систем Поштанске штедионице а.д. први југословенски интерактивни банкарски телефонски говорни аутомат,
 - ◆ Као посебан допринос подизању квалитета у пружању услуга *Telebank*[®] система био је пројекат имплементације говорних наредби у *Telebank*[®] систем у склопу националног пројекта за препознавање српског језика у *CTI* технологијама,
 - ◆ 1997-98. године израдио је и реализовао пројект *Internet Hom@banking*[®] система Поштанске штедионице а.д., првог југословенског система Интернет кућног банкарства,
 - ◆ 2000. године реализовао је пројекат увођења дигиталних сертификата Поштанске штедионице а.д., чиме су се обезбедили сви техничко-технолошки услови за постављање Интернет банкарског шалтера Поштанске штедионице а.д. за све врсте финансијских трансакција,
 - ◆ 1999. године реализовао је пројекат увођења банкомата и локалног финансијског управљачког центра локалне мреже банкомата у пословање Поштанске штедионице а.д.,
 - ◆ Био је члан експертског тима југословенских банака који је израдио пројекат "Јединственог југословенског центра за банкарске картице и електронски *switching*".

Радна историја

Др Бојан Станивуковић радио је на следећим пословима:

- ◆ Доцент на Саобраћајном факултету Универзитета Београд, од 2007. године до данашњих дана;
- ◆ Председник *ТСОМ* доо Београд, од 2014. године до данашњих дана;
- ◆ Потпредседник *Nika Group* доо Београд, 2012-2014. године;
- ◆ Председник компаније Војводинапут а.д. 2006-2011. године;
- ◆ Генерални директор Националне штедионице банке а.д., 2002-2006. године;
- ◆ Саветник у НБЈ-ЗОП, 2001. године;
- ◆ Генерални директор Поштанске штедионице, 2001. године;
- ◆ Директор Сектора за новчани промет ПШ, 2000 – 2001. године;
- ◆ Помоћник директора Сектора за новчани промет ПШ, 1999 – 2000. године;
- ◆ Шеф Службе за развој ПШ, 1995 – 1999. године;
- ◆ Шеф Одељења динарске штедње ПШ, 1994 – 1995. године;
- ◆ Шеф Одељења за међународни упутнички промет ПШ, 1992 – 1994. године;
- ◆ Организатор послова развоја у Филијали за Србију ПШ, 1991 - 1992. године;
- ◆ Инструктор за послове новчаног промета у Представништву за Србију ПШ, 1990 - 1991. године.

Додатна знања

Поред претходно наведеног образовања кандидат је похађао низ курсева и семинара из финансијске, језичке и ИТ области. Говори енглески језик. Од значајнијих курсева, у пријави се наводе следећи:

- ◆ Банкарски менаџмент (CIS Економског факултета у Љубљани 2004. године),
- ◆ Самоуслужни сервиси и спречавање злоупотреба у тим сервисима (NCR Dandue, Шкотска 2000. године)
- ◆ Финансијски менаџмент у оквиру *DataWareHouse meeting-a* у Прагу 1999. године.

Када су питању ИТ знања, активно користи следеће софтверске алате: MS Windows, Mac IOS, MS Word, MS Excel, MS Power Point, MS Access, MS Project, MS Internet Explorer, MS Front Page, Visio, Corel Draw, Adobe Photo Shoppe, Adobe Acrobat, IBM-QMF итд.

Б. ДИСЕРТАЦИЈЕ

- ◆ Магистарска теза: “Електронско банкарство као процес аутоматизације у поштанском саобраћају”, 1999, Универзитет у Београду - Саобраћајни факултет, Ужа научна област: Експлоатација, аутоматизација и информатизација поштанског саобраћаја;
- ◆ Докторска дисертација: „Истраживање модела за Интернет и мобилно банкарство са поштанском-курирском логистиком“, 2007, Универзитет у Београду - Саобраћајни факултет, Ужа научна област: Експлоатација, аутоматизација и информатизација поштанског саобраћаја.

В. НАСТАВНА АКТИВНОСТ

Др Бојан Станивуковић поседује одговарајуће наставно искуство које се огледа у раду у настави у периодима:

- ◆ 1999. – 2007. године ангажован је као истакнути стручњак из привреде за држање дела вежби из предмета Аутоматизација процеса у поштанском саобраћају, а од 2003. године је ангажован и за предмет Новчано пословање у поштанском саобраћају на Саобраћајном факултету Универзитета у Београду;
- ◆ 2007. – данас ангажован је као доцент за предмете Новчано пословање у поштанском саобраћају, Новчано пословање, Електронско пословање на основним студијама и на предмету Електронско банкарство на мастер студијама Саобраћајног факултета Универзитета у Београду.

Др Бојан Станивуковић је аутор једног основног уџбеника на основним академским студијама у издању Универзитета у Београду - Саобраћајног факултета:

1. Бојан Станивуковић (2012). *Новчано пословање*, Универзитет у Београду – Саобраћајни факултет, ISBN 978-86-7395-294-9.

Просечне оцене у студентским анкетама од избора у звање по школским годинама су:

- 2013/14. година, просечна оцена 4,48;
- 2014/15. година, просечна оцена 4,58;
- 2015/16. година, просечна оцена 4,36;
- 2016/17. година, просечна оцена 3,73;
- 2017/18. година, просечна оцена 4,64;
- 2018/19. година, просечна оцена 4,58.
- 2019/20. година, просечна оцена 4,62.

Кандидат је до сада био 29 пута ментор на дипломским, завршним и мастер радовима и члан комисија за одбрану 8 дипломских, завршних и мастер радова на Саобраћајном факултету Универзитета у Београду.

Г. БИБЛИОГРАФИЈА НАУЧНИХ РАДОВА

Г.1 Радови који су публиковани пре избора у звање доцента

Саопштење са међународног скупа штампано у изводу

M34

- [1] Stanivuković, B. (2003). ITC – Development New Banking philosophy, *New Banking Visio*², Ohrid, Makedonija.

- [2] Stanivuković, B. (2005). Business Intelligence in National Savings Bank, *New Banking Visio*³, Ohrid, Makedonija.
- [3] Stanivuković, B. (2005). Kako napraviti banku za dve nedelje, *Sinergija-Microsoft*, Beograd, Srbija.

Радови у научним часописима

M53

- [4] Stanivuković, B. (1996). Transformacije Poštanske štedionice Danske u Postbanku – transformacija na Danski način, *PTT saobraćaj*, broj 4, 39-47.
- [5] Stanivuković, B. (1998). Projekat osnivanja Nacionalne agencije za ispitivanje i nadgledanje boniteta bankarskih klijenata u Jugoslaviji, *PTT saobraćaj*, broj 4, 41-46.

Предавања по позиву са скупова националног значаја штампана у целини

M61

- [6] Stanivuković, B. (1994). Mogućnosti i perspective razvoja ON-LINE – real time režima rada informacionih sistema Poštanske štedionice i PTT-a, *Zbornik radova XII naučno stručni simpozijum o novim tehnologijama u poštanskom i telekomunikacionom saobraćaju*, Saobraćajni fakultet, Beograd, Srbija.
- [7] Stanivuković, B. (1995). POS sistemi – mogućnosti i perspective razvoja usluga na elektronski način, *Zbornik radova XIII naučno stručni simpozijum o novim tehnologijama u poštanskom i telekomunikacionom saobraćaju*, Saobraćajni fakultet, Beograd, Srbija.
- [8] Stanivuković, B., Marković, D. (1997). Elektronsko bankarstvo, *Zbornik radova XV naučno stručni simpozijum o novim tehnologijama u poštanskom i telekomunikacionom saobraćaju*, Saobraćajni fakultet, Beograd, Srbija.
- [9] Stanivuković, B. (1997). Bankomati, *Zbornik radova III poštansko savetovanje*, Kopaonik, Srbija.
- [10] Stanivuković, B. (1998). Projekat uvođenja bankomata u poslovanje Poštanske štedionice a. d., *Zbornik radova XVI naučno stručni simpozijum o novim tehnologijama u poštanskom i telekomunikacionom saobraćaju*, Saobraćajni fakultet, Beograd, Srbija.
- [11] Marković, D., Mrđenović, Lj., Stanivuković, B. (2004). Sistemi i grupe za bezbednost u poštanskom i telekomunikacionom saobraćaju, *Zbornik radova XXII naučno stručni simpozijum o novim tehnologijama u poštanskom i telekomunikacionom saobraćaju*, Saobraćajni fakultet, Beograd, Srbija.
- [12] Stanivuković, B., Mitorović, S. (2005). Sistemi za monitoring i bezbednost, *Zbornik radova XXIII naučno stručni simpozijum o novim tehnologijama u poštanskom i telekomunikacionom saobraćaju*, Saobraćajni fakultet, Beograd, Srbija.
- [13] Stanivuković, B., Valan, D. (2006). Metodologija izrade e-plana u procesu uvođenja elektronskog poslovanja, *Zbornik radova XXIV naučno stručni simpozijum o novim tehnologijama u poštanskom i telekomunikacionom saobraćaju*, Saobraćajni fakultet, Beograd, Srbija.

Г.2 Радови који су публиковани након избора у звање доцента

Радови објављени у истакнутим међународним часописима

M22

- [14] Dobrodolac, M., Švadlenka, L., Čubranić-Dobrodolac, M., Čičević, S., Stanivuković, B. (2018). A model for the comparison of business units, *Personnel Review*, 47(1), pp. 150 – 165, <https://doi.org/10.1108/PR-02-2016-0022>, ISSN 0048-3486, IF2018 = 1.362
- [15] Lazarević, D., Dobrodolac, M., Švadlenka, L., Stanivuković, B. (2020). A model for business performance improvement: a case of the postal company, *Journal of Business Economics and Management*, 21(2), pp. 564-592, <https://doi.org/10.3846/jbem.2020.12193>, ISSN 1611-1699, IF2020 = 2.028

Радови објављени у међународним часописима

M23

- [16] Stanivuković, B., Radojičić, V., Marković, D., Blagojević, M. (2018). Demand Forecast of NFC Mobile Users – A Case Study of Serbian Market, *Promet - Traffic & Transportation*, Volume 30, No.5, pp. 513-524, (ISSN: 1848-4069), DOI: <https://doi.org/10.7307/ptt.v30i5.2683> IF(2018) = 0.768)
- [17] Milutinović, J., Marković, D., Stanivuković, B., Švadlenka, L., Dobrodolac, M. (2020). A model for public postal network reorganization based on DEA and fuzzy approach, *Transport*, 35(4), pp. 401 – 418, <https://doi.org/10.3846/transport.2020.13741>, ISSN 1648-4142, IF2020 = 1.469

Саопштења са међународних скупова штампана у целини

M33

- [18] Marković, D., Stanivuković, B., Dobrodolac, M. (2007). Models of e-business in transportation, *The Proceedings of XLII International Scientific Conference on Information, Communication and Energy Systems and Technologies – ICEST 2007*, 873-876, Ohrid, Macedonia, ISBN 9989-786-06-2
- [19] Dobrodolac, M., Marković, M., Stanivuković, B., Blagojević, M. (2010). Express Mail Service Quality Improvement Using TETRA Communication System, *XLV International Scientific Conference on Information, Communication and Energy Systems and Technologies – ICEST 2010*, 521 – 524, Ohrid, Macedonia, ISBN 978-9989-786-58-7
- [20] Čupić, A., Stanivuković, B., Blagojević, M., Dobrodolac, M. (2011). Machines for bending, folding, envelope paper as a component of hybrid mail, *3rd International Symposium New Horizons of Transport and Communications 2011*, 657 – 662, Doboј, Bosnia and Herzegovina, ISBN 978-99955-36-28-2
- [21] Dobrodolac, M., Blagojević, M., Marković, D., Stanivuković B. (2012). Using drivers' attitudes to reorganize express courier service, *The proceedings of 20th International scientific and technical conference on transport, road-building, agricultural, hoisting & hauling and military technics and technologies*, 27.06.-29.06.2012, Varna, Bulgaria. ISBN 1310-3946

- [22] Blagojević, M., Marković, D., Dobrodolac, M., Stanivuković, B. (2012). Impact of marketing concept at costumer relationships in the postal sector, *Proceedings of 15th International Conference DEPENDABILITY AND QUALITY MANAGEMENT ICDQM-2012*, 423-428, 28.06.-29.06.2012, Belgrade, Serbia, ISBN 978-86-86355-10-2
- [23] Blagojević, M., Dobrodolac, M., Čupić, A., Stanivuković, B. (2013). Innovation and costumer relationship in the postal sector, *IV Međunarodni simpozijum NOVI HORIZONTI SAOBRAĆAJA I KOMUNIKACIJA*, 464-467, 22.11-23.11.2013, Doboj, BiH, ISBN: 978-99955-36-45-9
- [24] Blagojević, M., Marković, D., Stanivuković, B., Popović, Đ. (2014). Liberalizacija poštanskog tržišta, konkurentnost i univerzalna poštanska usluga, *Međunarodna poštanska konferencija POSTINFO 2014*, Banja Luka, Republika Srpska.
- [25] Stanivuković, B., Marković, D., Blagojević, M., Dobrodolac, M. (2015). NFC – the future of e-SMART business, *The Proceedings of III International Scientific and Technical Conference TECHNICS, TECHNOLOGIES, EDUCATION, SAFETY - Volume 2 Information technologies, natural and mathematical sciences*, 19-21, 28.05.-29.05.2015, Veliko Tarnovo, Bulgaria, ISSN 1310-3946
- [26] Varjačić, A., Marković, D., Dobrodolac, M., Stanivuković, B. (2017). The competitiveness of postal operators in transfer of dangerous goods, *The proceedings of VI International Symposium New Horizons of Transport and Communications 2017*, 17-18 November 2017, Doboj, Bosnia and Herzegovina, 663-673
- [27] Blagojević, M., Stanivuković, B., Marković, D. (2020). Razvoj elektronske trgovine putem dostave poštanskih pošiljaka, *Zbornik radova 23. međunarodne DQM konferencije "Upravljanje kvalitetom i pouzdanošću ICDQM-2020"*, Prijedor, Srbija, 25-26. jun 2020., str. 290-296, ISBN 978-86-86355-41-6

Радови у научним часописима

M53

- [28] Dobrodolac, M., Marković, D., Stanivuković, B. (2007). Razvoj i primena poštanske regulative u zemljama Evropske Unije i u Srbiji, *Savremena pošta* 1/2007, 50 – 60, ISSN 1452-0958, Izdavač: Pošta Srbije
- [29] Dobrodolac, M., Blagojević, M., Marković, D., Stanivuković B. (2012). Using drivers' attitudes to reorganize express courier service, *International Virtual Journal Machines, Technologies, Materials* 6 (5), 34-37, ISSN 1313-0226, Publisher: Scientific-Technical Union of Mechanical Engineering
- [30] Stanivuković, B., Marković, D., Blagojević, M., Dobrodolac, M. (2015). NFC – the future of e-SMART business, *International journal for science, technics and innovations for the industry MACHINES, TECHNOLOGIES, MATERIALS*, Year IX, Issue 6/2015, 10-12, ISSN 1313-0226, Publisher: Scientific Technical Union of Mechanical Engineering, Bulgaria

Предавања по позиву са скупова националног значаја штампана у целини

M61

- [31] Stanivuković, B. (2007). Pošta kao integralni provajder internet trgovine, *Zbornik radova XXV Simpozijuma o novim tehnologijama u poštanskom i telekomunikacionom saobraćaju – PosTel 2007*, Saobraćajni fakultet, Beograd.

- [32] Stanivuković, B., Čupić, A. (2008). Nove perspektive primene postojećih sistema automatizacije prerađe poštanskih pošiljaka, *Zbornik radova XXVI Simpozijum o novim tehnologijama u poštanskom i telekomunikacionom saobraćaju – PosTel 2008*, Saobraćajni fakultet, Beograd.
- [33] Stanivuković, B., Dobrodolac, M., Valan D. (2009). Direktni marketing – neiskorišćeni potencijal poštanskih sistema, *Zbornik radova XXVII Simpozijuma o novim tehnologijama u poštanskom i telekomunikacionom saobraćaju – PosTel 2009*, 145 – 154, ISBN 978-86-7395-259-8
- [34] Stanivuković, B., Dobrodolac, M. (2010). Model za unapređenje organizacije šalterske službe u poštanskom sistemu, *Zbornik radova XXVIII Simpozijuma o novim tehnologijama u poštanskom i telekomunikacionom saobraćaju – PosTel 2010*, 119 – 130, ISBN 978-86-7395-274-1
- [35] Stanivuković, B. (2011). NFC budućnost e-smart business-a, *Zbornik radova XXIX Simpozijuma o novim tehnologijama u poštanskom i telekomunikacionom saobraćaju – PosTel 2011*, 3-14.
- [36] Stanivuković, B., Čupić, A., Blagojević, M. (2012). Mogućnosti implementacije NFC tehnologije u poštanskom saobraćaju, *Zbornik radova XXX Simpozijuma o novim tehnologijama u poštanskom i telekomunikacionom saobraćaju – PosTel 2012*, str. 137-148, Beograd
- [37] Dobrodolac, M., Ralević, P., Stanivuković B. (2013). Predlog novog koncepta univerzalne poštanske usluge u Republici Srbiji, *Zbornik radova XXXI Simpozijuma o novim tehnologijama u poštanskom i telekomunikacionom saobraćaju – PosTel 2013*, 203–212, 03.12.-04.12.2013, Beograd, Srbija, ISBN: 978-86-7395-314-4
- [38] Stanivuković, B., Marković, D. (2014). RFID u funkciji poštanske marke, *Zbornik radova XXXII Simpozijuma o novim tehnologijama u poštanskom i telekomunikacionom saobraćaju – PosTel 2014*, 3-14.
- [39] Stanivuković, B., Arsić, A. (2015). Mogućnost modernizacije poslovanja u pošti primenom cevovodnog transporta - pneumatska pošta, *Zbornik radova XXXIII Simpozijuma o novim tehnologijama u poštanskom i telekomunikacionom saobraćaju – PosTel 2015*, 131-138.
- [40] Dobrodolac, M., Lazarević, D., Stanivuković, B. (2016). Model za unapređenje organizacije službe za ekspres prenos pošiljaka, *Zbornik radova XXXIV Simpozijuma o novim tehnologijama u poštanskom i telekomunikacionom saobraćaju – PosTel 2016*, 103 – 114, November 29 – 30, Beograd, Srbija, ISBN 978-86-7395-363-2
- [41] Čupić, A., Blagojević, M., Stanivuković, B. (2017). Mogućnosti primene autonomnih vozila u dostavi poštanskih pošiljaka, *Zbornik radova XXXV Simpozijuma o novim tehnologijama u poštanskom i telekomunikacionom saobraćaju – PosTel 2017*, Beograd, 5. i 6. decembar 2017, 81-90, ISBN 978-86-7395-384-7
- [42] Blagojević, M., Čupić, A., Stanivuković, B. (2018). Primena IoT tehnologije u poštanskom sistemu, *Zbornik radova 36. Simpozijuma o novim tehnologijama u poštanskom i telekomunikacionom saobraćaju – PosTel 2018*, Beograd, str. 127-136, ISBN 978-86-7395-395-3
- [43] Dobrodolac, M., Lazarević, D., Stanivuković, B. (2020). Analiza uticaja usluge prenosa ekspres pošiljaka sa unapređenom vremenskom dostupnošću na emisiju CO₂, *Zbornik radova 38. Simpozijuma o novim tehnologijama u poštanskom i telekomunikacionom*

saobraćaju – PosTel 2020, 121 - 130, 1. i 2. decembar, Beograd, ISBN 978-86-7395-431-8

- [44] Milutinović, J., Stanivuković, B. (2021). Nastup velikih poštanskih operatora u digitalnom okruženju, *Zbornik radova 39. Simpozijuma o novim tehnologijama u poštanskom i telekomunikacionom saobraćaju – PosTel 2021*, 135 - 144, 30. novembar i 01. decembar, Beograd, ISBN 978-86-7395-445-5

Д. ПРЕГЛЕД НАУЧНОГ РАДА КАНДИДАТА

По оствареном увиду у објављене научне радове Комисија закључује да се кандидат активно бавио истраживањима у више различитих области у оквиру уже научне области „Експлоатација, аутоматизација и информатизација поштанског саобраћаја“. У наставку следи приказ одабраних радова кандидата.

У раду [11] аутори посебну пажњу посвећују безбедности јер се посебан значај придаје томе да све поштанске управе обезбеде сигурне, безбедне и поуздане поштанске услуге, како би се одржала постојећа база корисника и подржао развој нових поштанских услуга. При томе се као приоритет људи који се баве безбедношћу поштанског саобраћаја наводи безбедност поштанског особља, корисника и пошиљака свуда у свету. Да би се скренула пажња на значај безбедности у поштанском саобраћају формирана је Акциона група за безбедност у поштанском саобраћају PSAG (Postal Security Actio Group) која је успоставила сарадњу са Удружењем међународног авио транспорта (IATA), Организацијом међународне цивилне авијације (OACI), Интерполом, Програмом Уједињених нација за међународну контролу дрога (PNUCID), Светском здравственом организацијом (WHO), Међународном агенцијом за атомску енергију (AIEA) и Светском царинском организацијом (WCO). Рад разматра и модалитете њихове сарадње.

У раду [12] је показано да се електронско пословање било које услужне организације не може замислити без квалитетног опслуживања, које се заснива на веома простом принципу – клијента треба услужити правовремено и ефикасно. У раду је посебан акценат стављен на поштанске и банкарске организације где је показано да увођење нових комуникационих технологија резултира енормним порастом броја клијената који све своје банкарске-поштанске послове обављају ван шалтера банке-поште, тј. коришћењем Интернета и мобилне телефоније. Са становишта ефикасности пословања поштанских и банкарских организација, системи за мониторинг и безбедност постају веома важни у тржишној утакмици на банкарском и поштанском тржишту. Квалитет услуга у Интернет и мобилном пословању банкарских и поштанских организација у великој мери зависи од перформанси мрежног система. У овом раду је представљен модел за мониторинг квалитета услуга на основу праћења рада мрежног система, а чија имплементација не захтева додатна улагања у опрему или софтвер. Модел је тестиран на реалном случају.

У раду [13] предложена је методологија за израду е-плана и указано да у процесу увођења електронског пословања присутан је врло висок ниво ризика. У том смислу у раду је дата системска анализа ризика у процесу увођења електронског пословања и показано да се планским приступом приликом увођења електронског пословања ризик своди на прихватљиву меру. Рад дефинише плански приступ увођењу е-пословања.

Циљ рада [14] је да предложи методологију за упоређивање пословних јединица и да илуструје његову примену. Стрес који је везан за посао је уведен као медијаторска варијабла. Поштански оператор је изабран за студију случаја где се упоређују три пословне јединице. Анализиране јединице, тј. запослени који имају директан контакт са корисницима, су поштански службеници који раде на шалтерима, курири и оператери позивног центра. Квантитативни подаци су прикупљени коришћењем два упитника: први који процењују стање унапред дефинисаних организационих параметара, а други за мерење нивоа стреса запослених. Тест χ^2 независности (χ^2 тест) и Фишеров тест (Fisher's exact test) користе се за израчунавање корелације. Скорови који су предложени у овом раду (Work Stress Score и Stress Distribution Index) користе се за квантификацију нивоа стреса, стања организационих параметара и могућих тачака побољшања, као и за упоређивање пословних јединица. Према добијеним резултатима, најзахтевнији је посао курира, затим следи посао шалтерског радника и на крају посао оператера у позивном центру. Предложени модел би се могао користити за процену и побољшање пословања предузећа. Затим, модел за упоређивање пословних јединица може бити корисно средство за руководиоце у дефинисању радног времена, паузе, дужине периода одмора, па чак и при креирању структуре зарада.

У раду [15] је предложен модел управљања који би проценио стање пословања и указао на тачке побољшања, као и да покаже применљивост модела у случају поштанског предузећа. Предложен је А'ВА модел који представља комбиновану примену Аналитичког хијерархијског процеса – АНР методе као вишекритеријумског алата за доношење одлука и теорије пословних области. Истраживање се састоји из два дела. Да би се дефинисао најважнији фактор утицаја на пословни учинак, интервјуисани су стручњаци. Предлаже се и примењује нови концепт у процесу агрегирања оцена стручњака на основу њиховог мапирања у равни. Ово ствара одговарајућу површину, а позиција њеног центра у односу на Saatiјеву скалу дефинише коначан резултат поређења у пару - индикатор односа између два елемента која се пореде. У другом делу рада су укључени додатни стручњаци из утврђене области да дефинишу приступ за детаљну анализу најважнијег фактора. У овом случају приступ је укључивао анкетирање запослених на основу специјализованог упитника како би се добијене смернице могле користити за унапређење пословања.

У раду [16] је објашњен Near Field Communication (NFC) као врста радио комуникације веома кратког домета која је компатибилна са другим бесконтактним комуникационим технологијама. NFC технологија је нашла могућу примену у бесконтактним картицама и уређајима за мобилне телефоне као комуникациона инфраструктура која обезбеђује платформу за развој пословних услуга заснованих на NFC -у. Овај рад предлаже нови приступ предвиђању броја нових корисника NFC мобилних телефона на основу fuzzy логики и Norton-Bass модела дифузије. Предложени приступ је приказан кроз студију случаја.

У раду [17] је објашњен један од најважнијих сегмената у управљању пружаоцима универзалних услуга (USP) а то је доношење одлука о променама у инфраструктури поштанске мреже. USP о таквим стварима одлучују на основу анализе финансијских показатеља и дефинисаних квалитативних параметара у складу са међународним прописима и обавезама које намеће надлежна регулаторна агенција. У овом раду је имплементирана и надограђена раније позната метода анализе постојеће поштанске мреже и дефинисања минималног броја јединица поштанских мрежа (PNU) и надограђена новим приступом заснованим на Data Envelopment Analysis (DEA) и fuzzy

логике. Коначни циљ предложеног новог приступа је да се утврди који од разматраних PNU треба да се затвори или реорганизује имајући у виду минимизирање негативних ефеката, како финансијских тако и друштвених. Предложени модел даје индексе за све разматране поштанске филијале, што омогућава доносиоцу одлуке да рангира значај сваке јединице. Предложени модел је алат пословне интелигенције, који замењује мултидисциплинарни тим састављен од менаџера компаније и креатора политике како из поштанског сектора, тако и сектора одрживог руралног развоја у доношењу важне одлуке о промени поштанске мреже. Ова одлука се може сматрати изузетно комплексном јер би требало да сублимира супротстављене критеријуме који се односе на пословни успех компаније, државну регулативу и одрживост локалне заједнице. Индекси добијени предложеном методом управо обухватају поменуте три категорије.

У раду [18] објашњени су савремени концепти електронског пословања у саобраћају. Показано је да електронска технологија, као спој информационе технологије и телекомуникација, све више налази примену у савременом пословању, односно све већи број саобраћајних предузећа у свету послује по концепту електронског пословања. Основна тенденција у развоју електронског пословања, посебно у сегменту пословних односа између предузећа, је да Интернет постаје доминантан канал електронског пословања јер обезбеђује најниже трошкове пословања уз најефикасније обављање пословних операција. У раду је посебан акценат стављен на примену мобилног пословања везаног за актуелну проблематику у поштанском, друмском и железничком саобраћају.

У раду [32] су представљене могућности примене идентификационих технологија, пре свега OCR (Optical Character Recognition) и RFID (Radio Frequency IDentification) у пословању поштанских управа и курирских сервиса. Акценат је стављен на нове области примене поменутих технологија као решењу за подизање ефикасности и нивоа аутоматизације процеса. Такође је дат преглед различитих искустава при увођењу RFID система од стране најзначајнијих светских поштанских и курирских компанија.

У раду [35] представљена је Near Field Communication (NFC) технологија као будућност m-Commerce-a, која је нашла своју примену у бесконтактним картицама и мобилним телефонима. NFC је технолошки сервисно интегрисан са инфраструктуром Data Ware House и Cloud Computing System-a који су инкорпорирани у Smart e-Business системе. Као продукт имплементације NFC технологије у m-Commerce моделе пословања намеће се потреба проширења B2B2C модела пословања у правцу интеграције услуга са циљем креирања нових производа, тржишта као и тјунирања потрошачких потреба. У раду је дат пословни модел e-Smart Business -a система као интеграциони концепт m-Commerce -a кроз директни маркетинг и истраживање тржишта са Data Ware House и Clouding Computing системима.

У раду [36] су представљене и анализирane могућности коришћења NFC технологије за размену података са другим паметним телефонима и уређајима који подржавају NFC у области поштанског саобраћаја. NFC технологија, као радио комуникација врло кратког домета, се користи за преношење података који су неопходни за плаћање путем мобилног телефона до POS терминала. Ова технологија омогућава корисницима паметних телефона једноставно и брзо плаћање роба и услуга приношењем мобилног уређаја POS терминалу са PayPass читачем. У раду су истакнути капацитети којима поштански оператори располажу, а који могу, надограђени NFC технологијом, да Пошти омогуће водећу улогу у процесу обезбеђивања NFC технологије корисницима.

У раду [37] разматране су могућности за унапређење универзалне поштанске услуге како са становишта корисника, тако и са становишта ефикасности пословања поштанског система. Ефикасност је разматрана применом DEA (енг. Data Envelopment Analysis) на узорку од 26 јавних поштанских оператора из Европе. Нови концепт универзалне поштанске услуге могао би се описати у најкраћем као концепт где се рок преноса пошиљке дефинише за сваку појединачну пошиљку, а не на збирном нивоу што је до сада био случај. Ова промена за последицу има одговарајуће модификације технолошких процеса које су у раду описане.

У раду [38] је предложен пословни модел (B2B2C) RFID Поштанске марке који има за циљ да покрене имплементацију примене RFID технологије на основама симбиозе традиционалне поштанске марке, као поштанске вредноснице којом се врши наплата поштанске услуге и RFID тага којим се обележава пошиљка и омогућава њен комплетан Trace&Tracking сервис. Показано је да RFID технологија представља будућност у побољшању и унапређењу доставе пошиљке. Очигледно је да ће RFID технологија бити будући стандард у обележавању поштанских пошиљака, посебно ако се узме у обзир чињеница да ова технологија има све већи пад цене коштања како самих тагова (чипова) тако и пратеће инфраструктурне опреме за RFID евидентирање.

У раду [40] се предлаже модел за унапређење организације службе за експрес пренос пошиљака, који је заснован на комбинованој примени SWOT анализе и АНР методе. Подразумева уважавање ставова експерата из посматране области пословања. Доприноси модела огледају се кроз дефинисање матрице утицајних фактора на организацију посматраног система, дефинисање значаја сваког од тих фактора и издвајање и анализу оних најзначајнијих. Крајњи циљ је формирање предлога конструктивних активности за унапређење организације службе за експрес пренос пошиљака. Конкретна примена модела, реализована је на примеру курирског сервиса Поште Србије – Post Express.

Рад [41] даје преглед најзначајних истраживања у области аутономних, тј. роботизованих возила која обављају операције доставе поштанских пошиљака до крајњег корисника, преглед постигнутих резултата, као и могућности и правце даљих експеримената. Такође, дат је преглед искустава поштанских компанија активних у тестирању и могућим применама аутономних возила у поштанском сектору. На крају, анализира се комбинована достава пошиљака, комбинујући аутоматизовану доставу и традиционалне достављаче.

Ђ. ОЦЕНА ИСПУЊЕНОСТИ УСЛОВА

На основу поднете документације и свега до сада наведеног у овом извештају, Комисија констатује да кандидат испуњава све критеријуме прописане Законом о високом образовању, као и критеријуме за избор у звање ванредног професора на Универзитету у Београду и то:

Општи услов

- ✓ Доктор је наука из научне области за коју се бира, звање стечено на Универзитету у Београду, Саобраћајном факултету;

Обавезни услови

- ✓ Позитивна оцена педагошког рада у студентским анкетама током целокупног претходног изборног периода;
- ✓ Објављена два рада из категорије M22 и два рада из категорије M23, од првог избора у звање доцента;
- ✓ Саопштено преко 20 радова на научним и стручним скуповима од избора у звање доцента;
- ✓ Аутор је једног основног уџбеника (ISBN 978-86-7395-294-9) у издању Саобраћајног факултета Универзитета у Београду из уже научне области „Експлоатација, аутоматизација и информатизација поштанског саобраћаја“.

Изборни услови

1) Стручно -професионални допринос

- ✓ 29 пута ментор на дипломским, завршним и мастер радовима и члан комисија за одбрану 8 дипломских, завршних и мастер радова;
- ✓ Члан је Организационог одбора Симпозијума о новим технологијама у поштанском и телекомуникационом саобраћају – ПосТел;
- ✓ Више пута био руководиоца или сарадник у реализацији пројеката.

2) Допринос академској и широј заједници

- ✓ Кандидат доприноси академској и широј заједници кроз чланство у различитим комисијама, нпр. на Саобраћајном факултету је био члан пописних комисија,
- ✓ Био је председник или члан органа управљања у више институција (Генерални директор Поштанске штедионице а.д., Генерални директор Националне штедионице банке а.д., Председник компаније Војводинапут а.д., Председник компаније ТСОМ доо и др.)

Е. ЗАКЉУЧАК И ПРЕДЛОГ

На основу прегледа доступног материјала о кандидату и свега наведеног у овом извештају, сматрамо да пријављени кандидат у потпуности испуњава све формалне и суштинске услове предвиђене Законом о високом образовању Републике Србије, као и критеријуме за избор у звање ванредног професора предвиђене Статутом Универзитета у Београду, Правилником о минималним условима за стицање звања наставника на Универзитету у Београду и Статутом Саобраћајног факултета. Др Бојан Станивуковић је остварио значајне резултате у досадашњем раду у настави. Досадашњи научни рад

кандидата се огледа у објављеним научним радовима, кроз учешће на националним и међународним пројектима и у активностима у широј академској заједници.

На основу изложеног, Комисија са задовољством предлаже Изборном већу Универзитета у Београду - Саобраћајног факултета и Већу научних области техничких наука Универзитета у Београду да се др Бојан Станивуковић, изабере у звање ванредног професора са пуним радним временом на одређено време од пет година за ужу научну област „Експлоатација, аутоматизација и информатизација поштанског саобраћаја“.

Чланови Комисије

Проф. др Дејан Марковић,
редовни професор Саобраћајног
факултета Универзитета у Београду

Проф. др Младенка Благојевић,
ванредни професор Саобраћајног
факултета Универзитета у Београду

Проф. др Драгана Шарац,
редовни професор Факултета техничких
наука Универзитета у Новом Саду

У Београду, 17.12.2021.